

Voorwaarden Woongarant Verzekerd Inkomen Plan

1. Wat is verzekerd?	2
2. Wie is verzekerd?.....	2
3. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?.....	2
4. Wanneer heeft u recht op uitkering?	2
Melden van arbeidsongeschiktheid	3
Voorlopige dekking	3
5. Wat is de hoogte van de uitkering?	3
Indexatie van de uitkering(optie).....	3
6. Hoe lang duurt uw uitkering?	3
7. Betaalt u belasting over uw uitkering en is de premie aftrekbaar?	3
8. Wat is niet verzekerd?.....	3
9. Hoe wijzigt u het gegarandeerd maandinkomen?.....	4
10. Extra uitkeringen	4
Hulp bij re-integratie, revalidatie en omscholing	4
Extra uitkering in geval van IVA.....	4
Ziekenhuisdaggeld	4
11. De betaling voor uw verzekering (premie)	4
Hoe en hoelang betaalt u de premie?	4
Wat gebeurt er als wij de premie niet kunnen afschrijven?	5
De achterstallige premie moet u alsnog betalen	5
12. Wilt u de verzekering opzeggen?	5
13. Welke veranderingen moet u melden?.....	5
Algemeen	5
Veranderingen van het risico.....	5
Veranderingen tijdens uitkering.....	5
14. Mededelingsplicht en fraude.....	5
Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als u ons niet alle juiste informatie geeft?	5
Wat zijn de gevolgen voor uw uitkering als u ons niet alle juiste informatie geeft?	6
Wat zijn de gevolgen als u ons opzettelijk (fraude) onjuiste informatie geeft?	6
15. Einde van de verzekering	6
16. Overige bepalingen	6
17. Begrippen	9

De uitleg van de begrippen die *schuingedrukt* zijn, staan in de begrippenlijst.

1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is een uitkering bij arbeidsongeschiktheid om een achteruitgang van het inkomen (gedeeltelijke) op te vangen.

2. Wie is verzekerd?

U, als verzekeringsnemer, bent verzekerd.

- *U* heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, het polisblad.
- *U* werkt in Nederland voor tenminste 16 uur per week op basis van een arbeidsovereenkomst of aanstelling en *u* krijgt hiervoor betaald. *U* valt onder het Nederlandse belastingstelsel. Werkt *u* in het buitenland? Geeft *u* dit dan aan ons door. Wij zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt *u* zich toch verzekeren.
- Bent u *zelfstandig ondernemer*, dan kunt *u* zich niet verzekeren.
- Op het moment dat u deze verzekering afsluit heeft u een hypotheek. De hypotheek is voor financiering van uw eigen woning in Nederland die u bewoont, of gaat bewonen.

3. Wanneer bent *u* arbeidsongeschikt?

Als *u* heeft gekozen voor de dekking Compleet bent *u* arbeidsongeschikt als:

- *U* een uitkering vanuit de *WIA* ontvangt
- *U* heeft gekozen voor een dekking gedurende het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid en *u* kunt gedurende het tweede jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziek gemeld uw werk niet meer doen voor meer dan 35% volgens de wettelijke regels voor arbeidsreïntegratie.

Als *u* heeft gekozen voor de dekking Basis bent *u* arbeidsongeschikt als:

- *U* een uitkering vanuit de *WIA* ontvangt uitsluitend als gevolg van een *ongeval*.
- *U* heeft gekozen voor dekking gedurende het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid, en *u* kunt gedurende het tweede jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziek gemeld uw werk niet meer doen voor meer dan 35% volgens de wettelijke regels voor arbeidsreïntegratie uitsluitend als gevolg door een *ongeval*.

Tussen perioden van arbeidsongeschiktheid zit minder dan 4 weken? Dan wordt dat als 1 periode gezien.

Wij volgen het besluit van het *UWV* en de Arbodienst, tenzij er een clause van toepassing is of *u* voor de dekking Basis heeft gekozen. In dat geval bepaalt een onafhankelijke keuringsarts en/of arbeidsdeskundige het arbeidsongeschiktheidspercentage. Wij wijzen deze aan.

4. Wanneer heeft *u* recht op uitkering?

Door uw arbeidsongeschiktheid komt uw *inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid* onder het *gegarandeerd maandinkomen*.

- *U* dient direct voorafgaand aan de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziek gemeld tenminste 16 uur in loondienst in Nederland te hebben gewerkt of in het buitenland maar alleen als wij dit bij aanvang van de verzekering hebben geaccepteerd.
- Als *u* op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziek gemeld met onbetaald verlof bent dan bent *u* verzekerd maar dan moet *u* nog wel voor minimaal 16 uur per week in dienst zijn bij uw werkgever.

Dan start het recht op een uitkering.

Melden van arbeidsongeschiktheid

- *U* dient binnen dertig dagen nadat aan u een *WIA* uitkering is toegekend dit te melden bij Credit Life.
- Heeft u gekozen voor dekking gedurende het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid dan dient u, als u langer dan 1 jaar arbeidsongeschikt bent, dit binnen dertig dagen te melden bij Credit Life.

Wij stellen u hiervoor een formulier beschikbaar. Met dit formulier kunt u de uitkering aanvragen. Dit formulier stuurt u binnen twee weken aan ons terug.

Voorlopige dekking

Als *u* bij ons een aanvraag indient dan ontvangt *u* een ontvangstbevestiging. Vanaf het moment dat wij uw aanvraag hebben bevestigd geldt:

- tot en met de datum dat wij uw aanvraag hebben geaccepteerd zullen nieuwe ontstane klachten of gebreken die zijn veroorzaakt door een ongeval, niet door ons worden uitgesloten,
- vanaf de datum dat wij uw aanvraag medisch hebben geaccepteerd zullen nieuw ontstane ziekten, klachten of gebreken niet door ons worden uitgesloten.

Ligt de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld voor de ingangsdatum? Dan begint de eigen risicoperiode op de ingangsdatum. De voorlopige dekking is maximaal 6 maanden geldig vanaf de aanvraagdatum.

5. Wat is de hoogte van de uitkering?

Als *u* recht heeft op een uitkering dan wordt uw *inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid* aangevuld tot het *gegarandeerd maandinkomen*.

- *U* heeft ook een *(woon)lastenverzekering*? En het *gegarandeerd maandinkomen* en de bruto uitkering van de *(woon)lastenverzekering* is samen meer dan het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid*? Dan beperken wij het *gegarandeerd maandinkomen*, zodat *u* er niet in inkomen op vooruit gaat als *u* arbeidsongeschikt wordt.

Indexatie van de uitkering(optie)

Als *u* bij het afsluiten van de verzekering heeft gekozen voor de optie *indexering bij uitkering* dan wordt uw *gegarandeerd maandinkomen* tijdens de uitkering tweemaal per jaar, op 1 januari en 1 juli, geïndexeerd.

6. Hoe lang duurt uw uitkering?

U krijgt een uitkering zolang *u* een *WIA* uitkering ontvangt.

Over het tweede jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld krijgt *u* een uitkering zolang *u* uw werk niet meer kan doen volgens de wettelijke regels voor arbeidsreïntegratie.

De uitkering eindigt altijd op de einddatum. De einddatum staat op het polisblad.

7. Betaalt u belasting over uw uitkering en is de premie aftrekbaar?

Ja, uw maandelijkse uitkering wordt belast met loonbelasting

- Wij houden deze in op uw uitkering
- De door *u* betaalde premie kunt *u* bij uw belastingaangifte als aftrekpost opvoeren

8. Wat is niet verzekerd?

In sommige gevallen staat er een clause op het polisblad.

- De clause gebruiken wij als *u* geen volledige dekking kunt krijgen. Dit kan bijvoorbeeld komen door een ziekte, klacht of gebrek die *u* voor het begin van de verzekering al had.
- *U* ontvangt dan geen uitkering indien de (voortdurende) arbeidsongeschiktheid hierdoor (mede) is veroorzaakt, bevorderd of verergerd.
- In dat geval bepalen wij uw arbeidsongeschiktheidspercentage zonder de rekening te houden met de uitgesloten ziekte, klacht of gebrek.
- Wij mogen *u* hiervoor keuren. Komt het arbeidsongeschiktheidspercentage onder de 35%? Dan komt *u* niet in aanmerking voor een uitkering uit deze verzekering.

U wordt altijd voor het aangaan van de verzekering geïnformeerd over de clause.

Verder is niet verzekerd de arbeidsongeschiktheid die is ontstaan, bevorderd of verergerd door:

- uw opzet of roekeloosheid of iemand die belang heeft bij de uitkering,
- uw bewuste belemmering of vertraging van uw genezing, waaronder het nalaten zich onder medische behandeling te stellen,
- het feit dat *u* uw wettelijke verplichtingen op het gebied van verzuim, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid niet nakomt, waaronder het opvolgen van adviezen van de arbodienst en/of arbeidsdeskundige en/of *UWV*, de sollicitatieplicht en acceptatie van aangeboden werk.
- fraude (zie het hoofdstuk "Mededelingsplicht en fraude" om te lezen hoe wij hiermee omgaan),
- bovenmatig alcohol gebruik,
- het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, stimulerende of verdovende middelen. Deze middelen heeft *u* niet van een arts voorgeschreven gekregen,

- een verkeersongeval met *u* als bestuurder van een voertuig. *U* heeft daarbij het wettelijk toegestane alcoholpromillage overschreden,
- *molest*, direct of indirect,
- atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten. Het maakt niet uit hoe de reacties zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een medische behandeling.

U ontvangt ook geen uitkering als *u* in voorlopige hechtenis of in de gevangenis zit. Of *u* heeft tbs (terbeschikkingstelling) opgelegd gekregen.

9. Hoe wijzigt *u* het gegarandeerd maandinkomen?

Het *gegarandeerd maandinkomen* kunt *u* in gelijke verhouding laten aanpassen aan uw gestegen inkomen. Dit mag *u* doen vanaf 36 maanden na de ingangsdatum. *U* hoeft dan geen nieuwe vragen over uw gezondheid te beantwoorden. De verhoging ligt tussen de 5% en 15% van het oude *gegarandeerd maandinkomen*.

Op het moment dat *u* ons vraagt het *gegarandeerd maandinkomen* te verhogen:

- bent *u* volledig arbeidsgeschikt. Dat was *u* de 180 dagen daarvoor ook, en
- bent *u* tijdens deze periode aan het werk en wordt *u* hiervoor betaald, en
- is *u* niets bekend over ontslag of dreiging van ontslag.

Heeft *u* het *gegarandeerd maandinkomen* verhoogd? Dan mag *u* vanaf 36 maanden na de verhoging het maximum weer verhogen, hiervoor gelden dezelfde voorwaarden.

Minimaal twee maanden voor de wijzigingsdatum dient *u* het verzoek schriftelijk in.

- Het verzoek moet voldoen aan alle acceptatiecriteria.
- Na goedkeuring voeren wij de wijziging door.
- Daarbij wordt de verzekering geheel opnieuw opgemaakt tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden.

U kunt het *gegarandeerd maandinkomen* altijd verlagen.

10. Extra uitkeringen

Hulp bij re-integratie, revalidatie en omscholing.

Wij kunnen de kosten van revalidatie, re-integratie en/of omscholing (gedeeltelijk) vergoeden. Wij zijn dit niet verplicht. Om in aanmerking te komen voor de vergoedingen moeten wij de kosten vooraf goedkeuren. Deze goedkeuring zal afhangen van de mogelijkheden van herstel, de hoogte van de te maken kosten en de besparingen die een sneller herstel met zich meebrengt. Doel van de hulp is om er samen beter uit te komen.

Extra uitkering in geval van IVA

Als *u* gedurende de looptijd van deze verzekering een uitkering ontvangt op basis van de Wet Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA) en dit is een gevolg van een oorzaak die valt onder de dekking van de verzekering, dan heeft *u* recht op een extra uitkering van € 3.000,-.

Ziekenhuisdaggeld

Als *u* gedurende de looptijd van deze verzekering een uitkering van ons ontvangt voor arbeidsongeschiktheid en wordt opgenomen in het ziekenhuis en dit is het gevolg van een oorzaak die valt onder de dekking van de verzekering, dan heeft *u* recht op een extra vergoeding van € 35,- per dag voor elke dag dat *u* in het ziekenhuis wordt opgenomen. Gedeeltelijke dagen worden als een hele dag gerekend. De maximale vergoeding per verzekering bedraagt € 1.050,-.

11. De betaling voor uw verzekering (premie)

Hoe en hoelang betaalt *u* de premie?

Het bedrag aan premie dat *u* moet betalen staat op het polisblad.

- *Wij* schrijven de premie maandelijks automatisch af van uw rekeningnummer. *U* heeft hiervoor een incassomachtiging afgegeven. *U* bent ervoor verantwoordelijk dat er voldoende saldo op uw rekening staat.
- *U* betaalt premie over elke maand dat de verzekering loopt behalve over de laatste 24 maanden voor de einddatum. De einddatum staat op het polisblad.
- *U* krijgt van ons een uitkering? Dan bent *u* de maandpremie niet verschuldigd en stoppen wij met incasseren.

Wat gebeurt er als wij de premie niet kunnen afschrijven?

Na de betaaltermijn krijgt *u* een herinnering. Daarna krijgt *u* een aanmaning. Heeft *u* binnen 14 dagen na de dag van de aanmaning nog niet alles betaald? Dan mogen wij de verzekering stoppen.

De achterstallige premie moet *u* alsnog betalen.

Als de eerste premie incasso bij aanvang van uw verzekering niet lukt dan is uw verzekering en daarmee de dekking nooit ingegaan. Het maakt daarbij niet uit of *u* de herinnering heeft ontvangen.

12. Wilt u de verzekering opzeggen?

- U kunt de verzekering opzeggen binnen 30 dagen na de ingangsdatum. Opzeggen doet u door ons een brief of een email (op het adres administratie@creditlife.nl) te sturen. Door u betaalde premies ontvangt u dan terug.
- Als u de verzekering tijdens de looptijd wilt beëindigen doet u dit door ons een brief of een email (op het adres administratie@creditlife.nl) te sturen. Wij zullen de verzekering dan beëindigen. U heeft opgezegd. Daarna ontstaat er een schade, doch voor de einddatum. De uitkering van deze schade wordt hoogstens uitgekeerd tot de datum waartegen is opgezegd.

13. Welke veranderingen moet *u* melden?

Algemeen

- Verandering in uw naam.
- Verandering van uw adresgegevens.
- Verandering van uw telefoonnummer of uw emailadres.

Veranderingen van het risico

Uw aanvraag wordt medisch beoordeeld op basis van de door *u* verstrekte gegevens. Als uw aanvraag wordt geaccepteerd, wordt er vervolgens door ons een polisblad afgegeven. Is uw gezondheidssituatie na uw aanvraag en voor medische acceptatie veranderd? Dan laat *u* dat ons meteen weten. Heeft *u* gekozen voor de dekking Basis dan is dit niet van toepassing.

U laat het ons altijd meteen weten als *u*:

- voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt;
- minder dan 16 uur per week actief uw beroep, waarvoor *u* wordt betaald, gaat uitoefenen;
- gebruik gaat maken van een VUT-regeling of met (pre-) pensioen gaat;
- als *zelfstandig ondernemer* gaat werken.

Dan kunnen wij de voorwaarden van de verzekering aanpassen of de verzekering beëindigen.

Veranderingen tijdens uitkering

Als *u* van ons een uitkering ontvangt dan laat *u* ons meteen weten als *u*:

- geheel of gedeeltelijk hersteld bent;
- nieuwe of andere inkomsten heeft;
- het *inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid* wijzigt;
- door het *UWV* bent geïnformeerd over een gewijzigd arbeidsongeschiktheidspercentage;
- een gewijzigde uitkering van het *UWV* ontvangt;
- een sanctie van het *UWV* krijgt opgelegd.

14. Mededelingsplicht en fraude

Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als *u* ons niet alle juiste informatie geeft?

Bijvoorbeeld:

- *u* heeft onze vragen niet helemaal of niet naar waarheid beantwoord;
- of *u* heeft een risicoverandering niet of te laat gemeld.

Wij mogen het gegarandeerd maandinkomen verlagen, clausules opleggen en de premie veranderen.

- Wij doen dit vanaf het moment van de risicoverandering.
- Als wij dit doen, mag *u* de verzekering stoppen.

Wij mogen de verzekering stoppen.

- Als wij door de risicoverandering *u* niet meer zouden verzekeren.
- Wij doen dit vanaf het moment van de risicoverandering.
- Teveel betaalde premie ontvangt *u* terug.

Wat zijn de gevolgen voor uw uitkering als *u* ons niet alle juiste informatie geeft?

Bijvoorbeeld:

- *u* heeft onze vragen niet helemaal of niet naar waarheid beantwoord;
- of *u* heeft een risicoverandering niet of te laat gemeld.

Wij mogen uw uitkering verlagen.

- Als de risicoverandering plaatsvond voordat *u* arbeidsongeschikt werd.
- Als *u* niet de opzet had ons te misleiden.
- Als wij anders een hogere premie zouden hebben gevraagd.
- Als wij *u* voor een lager verzekerd bedrag hadden verzekerd.
- Als wij de verzekering onder andere voorwaarden hadden afgesloten.

Wij mogen uw uitkering weigeren of stoppen.

- Als wij *u* niet hadden verzekerd als wij alle informatie hadden.
- Als wij de oorzaak van uw arbeidsongeschiktheid hadden uitgesloten van dekking als wij alle informatie hadden.
- Ook bij een risicoverandering.
- En de risicoverandering plaatsvond voordat *u* arbeidsongeschikt werd.

In alle gevallen betaalt *u* te veel ontvangen uitkeringen terug.

Wat zijn de gevolgen als *u* ons opzettelijk (*fraude*) onjuiste informatie geeft?

Heeft *u* ons met opzet onjuiste informatie gegeven? Dan beëindigen wij uw verzekering. Bij een ingediende schade krijgt *u* dan geen uitkering. Een al uitbetaalde uitkering zal worden teruggehaald. In geval van *fraude* wordt:

- aangifte gedaan bij de politie,
- de verzekering beëindigd,
- gemaakte (onderzoeks)kosten teruggehaald,
- de *fraude* vastgelegd in een waarschuwingssysteem tussen verzekeraars.

15. Einde van de verzekering

De verzekering, en daarmee ook het recht op uitkering, eindigt indien één van de volgende data wordt bereikt:

- de einddatum van de verzekering, De einddatum staat op het polisblad.
- de dag waarop *u* overlijdt,
- de dag waarop *u* gebruik maakt van een VUT-regeling (Vervroegde Uittreding) of met (pre-) pensioen gaat,
- de dag waarop *u* 70 jaar wordt of waarop *u* de AOW (Algemene Ouderdomswet) leeftijd bereikt indien dit eerder is,
- de dag waarop *u* als *zelfstandig ondernemer* gaat werken.
- de dag waartegen *u* de verzekering heeft opgezegd.

16. Overige bepalingen

Betaling van de uitkering

Wij betalen de uitkering aan *u* uit op een Nederlandse bankrekening.

- *U* mag de rechten uit deze verzekering niet overdragen aan een ander.

Wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden tussentijds wijzigen.

- Dit kunnen *wij* doen als een wetswijziging of een besluit van de toezichthouder dit noodzakelijk maakt.
- Ook kunnen *wij* dit doen als het aantal schades onverwacht zo groot is dat onze financiële positie onverantwoord verslechterd. Hierdoor kan er niet meer van ons worden verlangd de premies en/of voorwaarden niet te wijzigen. *Wij* moeten de noodzaak van de wijziging goed kunnen onderbouwen.
- Een wijziging van de premie en/of voorwaarden kunnen *wij* doorvoeren voor alle polissen die dezelfde voorwaarden hebben. *Wij* veranderen nooit alleen uw verzekering.

Passen wij iets aan? Dan wordt u door ons geïnformeerd over een aanpassing. Ook informeren wij u waarom de aanpassing wordt doorgevoerd. Minimaal 60 dagen later gaat de aanpassing in.

Bent *u* het niet eens met de aanpassing? Dan mag *u* de verzekering binnen 60 dagen opzeggen. *Wij* stoppen de verzekering dan op de datum dat de wijziging zou ingaan.

Vernemen *wij* binnen 60 dagen niets van *u*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* akkoord bent met de aanpassing. De aanpassing van de premie en/of voorwaarden wordt doorgevoerd.

Krijgt *u* een uitkering op het moment van de aanpassing die een gevolg is van een wetswijziging die invloed heeft op de lopende uitkering uit deze verzekering? Dan mogen *wij* de wijziging ook op uw verzekering doorvoeren. Ook al heeft dit gevolgen voor de uitkering. Alle overige wijzigingen gaan pas in nadat uw uitkering is gestopt.

Bent *u* verzekerd in geval van *terrorisme*?

Ja, meteen nadat *wij* uw uitkering of premievrijstelling terugkrijgen van de *NHT*.

- Een besluit van de *NHT* is bindend voor *u* en voor ons.
- *U* moet zich binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting arbeidsongeschikt melden.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden van alle verzekeraars beschikbaar.

Aan wie geeft *u* uw gegevens?

De RheinLand Versicherungsgruppe

- RheinLand Versicherungs AG, h.o.d.n. Credit Life International Schade en Credit Life B.V. zijn onderdeel van de RheinLand Versicherungs gruppe.
- RheinLand Versicherungs AG is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Waarvoor gebruiken *wij* uw gegevens?

- Om *u* producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om *u* op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om *fraude* tegen te gaan.
 - Ook gegevens over *u* die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om *u* informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Credit Life contact met *u* heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Credit Life met *u* afgesproken heeft.

Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de RheinLand Versicherungsgruppe.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

Bijvoorbeeld:

- Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
- Zakelijke partners. Zoals:
 - Artsen en arbeidsdeskundigen om de mate van arbeidsongeschiktheid vast te stellen,
 - Re-integratiedienstverleners om uw herstel te bevorderen.
 - Juridische dienstverleners in geval van een geschil.
- Overheidsinstellingen. Zoals:
 - Belastingdienst

RHEINLAND VERKOOPT UW GEGEVENS NIET.

Waar leest u meer over uw rechten?

Op de website www.Creditlife.nl leest u meer hierover

Wat doet u met een klacht?

U heeft een klacht over de verzekering? Dan kunt u uw klacht op verschillende manieren kenbaar maken:

- via e-mailadres: administratie@creditlife.nl,
- via telefoonnummer: 020-426 60 44,
- per brief aan Credit Life, t.a.v. de klachtencommissie, Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam.
- meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op www.creditlife.nl.

Omschrijf uw klacht zo concreet mogelijk en vermeld het polisnummer, uw naam, adres en telefoonnummer.

Als uw klacht betrekking heeft op een schademelding dan dient u dit binnen 1 jaar nadat u onze beslissing heeft ontvangen te melden, daarna gaan wij ervan uit dat u daarmee instemt.

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een brief sturen naar de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam. Ook kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Als u het geschil aan de rechter heeft voorgelegd kunt u niet meer naar het Kifid.

Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

17. Begrippen

Wat betekenen bepaalde begrippen?

Fraude

Fraude is het doelbewust benadelen van ons, om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden.

Gegarandeerd maandinkomen

Dit is het *verzekeringspercentage* vermenigvuldigd met het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid*. Het *gegarandeerd inkomen* is maximaal het door *u* gekozen bedrag per maand. Het door *u* gekozen bedrag per maand leest *u* op het polisblad.

Inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid

Het *inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid*, dit is het bruto maandinkomen plus een eventuele uitkering (beiden inclusief vakantie-geld) uit:

- de *WIA*,
- de *sociale voorzieningen*,
- een verzekering die uw inkomen aanvult bij arbeidsongeschiktheid.

Een uitkering uit een (*woon*)*lastenverzekering* valt nooit onder het *inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid*.

Na de eerste twee jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld wordt uw bruto maandinkomen inclusief vakantie-geld door het *UWV* vastgesteld.

Over het tweede jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld wordt uw bruto maandinkomen inclusief vakantie-geld door de werkgever vastgesteld, waarbij er voor deze verzekering van wordt uitgegaan dat dit minimaal 70% van het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid* is.

Indexering bij uitkering

De optie *indexering bij uitkering* zorgt ervoor dat als *u* van ons een uitkering ontvangt deze op 1 januari en 1 juli van elk jaar wordt verhoogd.

Dit doen *wij* door het bedrag van het *gegarandeerd maandinkomen* te verhogen met de algemene indexatie van het minimum loon. Deze verhoging zal echter nooit meer dan 2% per kalenderjaar bedragen.

Laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid

Het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid* is het bruto maandloon inclusief vakantiegeld voorafgaand aan de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld. Na de eerste twee jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld wordt het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid* vastgesteld door het *UWV* bij de beoordeling van uw *WIA* aanvraag. Over het tweede jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld wordt het vastgesteld door de werkgever.

Lastenverzekering

Een *lastenverzekering* keert uit bij arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid. Het verzekerd bedrag is een vast bedrag en dekt (een deel van) de maandelijks terugkerende kosten. Een Woonlastenverzekering of Kredietbeschermer zijn voorbeelden van *lastenverzekeringen*.

- Als *U* een (*woon*)*lastenverzekering* heeft die een netto bedrag uitkeert bij arbeidsongeschiktheid dan zetten *wij* deze uitkering om in een bruto uitkering.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij zijn vormen van zogenaamd *molest*. Een uitleg van deze begrippen vindt u in een tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst is in Nederland op 2 november 1981 op het secretariaat (griffie) van de Rechtbank in den Haag neergelegd en wordt daar bewaard.

Wat verstaan *wij* onder een gewapend conflict? Dat is elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder valt ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (*NHT*) opgericht. *Wij* hebben het terrorisme risico bij de *NHT* herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op terrorisemeverzekerder.nl.

Ongeval

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat u lichamelijk letsel oploopt door geweld van buitenaf. De volgende gebeurtenissen zijn ook een ongeval:

- U verbrandt, bevriest, krijgt een zonnesteek of wordt geraakt door bliksem.
- U ademt giftige gassen of dampen in. U slikt giftige stoffen door. Of er komen op een andere manier plotseling en ongewild giftige stoffen in uw lichaam, bijvoorbeeld via uw oren of ogen. Wordt u vergiftigd door medicijnen, bacteriën, virussen of stoffen die een allergie veroorzaken? Dan is dat geen ongeval.
- Valt u in water of in een andere vloeistof? Of gaat u water in of een andere vloeistof in om een mens, een dier of spullen te redden? En wordt u op die manier vergiftigd door bacteriën, virussen of stoffen die een allergie veroorzaken? Dan is dat een ongeval.
- U bent het slachtoffer van een ramp. Bijvoorbeeld een natuurramp, een noodlanding van een vliegtuig of een schipbreuk.
- U verstuikt of ontwricht iets of u scheurt een spier of een band door een plotselinge krachtsinspanning. Dit is een ongeval als een arts het probleem kan vaststellen.
- U heeft een whiplash gehad en daardoor heeft u whiplashklachten. Dit is een ongeval als een arts deze klachten vaststelt volgens de regels van de Nederlandse vereniging van neurologen.
- U krijgt een wondinfectie of een bloedvergiftiging door een ongeval.
- Iemand anders verwondt u.

Een medische fout wordt niet als een ongeval gezien.

Sociale voorzieningen

Sociale voorzieningen gelden voor iedereen in Nederland. De Participatiewet of Toeslagenwet zijn voorbeelden van *sociale voorzieningen*.

Terrorisme en/of kwaadwillige besmetting

Terrorisme: Dit zijn gewelddadige handelingen met een politiek, religieus of ideologisch doel.

Kwaadwillige besmetting: Dit is het verspreiden van stoffen of ziektes die schadelijke gevolgen hebben. Ook in dit geval moet de dader een politiek, religieus of ideologisch doel hebben.

Zie voor de volledige definities het clausuleblad terrorismedekking op nht.vereende.nl.

UWV

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

Verzekeraar / Wij

Credit Life, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG, Professor J.H. Bavincklaan 2, 1183 AT Amstelveen.

Wij werken onder een vergunning die is verleend door Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) en deze is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB). *Wij* zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT- vergunningregister.

Ons vergunningnummer is 12042883. *Wij* zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59483423.

Contactgegevens verzekeraar

U wilt iets doorgeven aan de verzekeraar? Dan stuurt *u* deze informatie aan:

Credit Life

Postbus 75916

1070 AX AMSTERDAM

www.creditlife.nl, email: administratie@creditlife.nl

Verzekerde (verzekeringnemer) / U

U bent de persoon die verzekerd is. *U* heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, het polisblad. Op het moment dat u deze verzekering afsluit heeft u een hypotheek. De hypotheek is voor financiering van de eigen woning in Nederland die *u* bewoont, of gaat bewonen.

U werkt in Nederland en krijgt hiervoor betaald. *U* valt onder het Nederlandse belastingstelsel. Werkt *u* in het buitenland? Geeft *u* dit dan aan ons door. *Wij* zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt *u* zich toch verzekeren.

Bent *u* zelfstandig ondernemer, dan kunt *u* zich niet verzekeren.

Verzekeringspercentage

Dit is het percentage waarmee het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid* wordt vermenigvuldigd. Zo wordt het *gegarandeerd maandinkomen* berekend. Het *verzekeringspercentage* leest u op het polisblad, en ligt tussen de 70 en 90%.

WIA

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen.

Zelfstandig ondernemer

U bent zelfstandig ondernemer wanneer:

- *u* niet in dienst bent bij een werkgever. *U* heeft alleen of samen met anderen een bedrijf. *U* staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, of
- *u* niet in dienst bent bij een werkgever. *U* werkt alleen of samen met anderen in een vrij beroep (bijvoorbeeld kunstenaar, advocaat, adviseur, arts), of
- *u* directeur-grotaandeelhouder bent, ongeacht of *u* onder de verplichte werknemersverzekeringen valt.